emjogo.pt

AD Sátão e EMJOGO: Transformar Desafios em Resultados

A Associação Desportiva de Sátão, um dos clubes históricos do distrito de Viseu, enfrentava desafios significativos na organização da informação e na comunicação com os seus sócios. A gestão dispersa e pouco estruturada dificultava a cobrança de quotas, a atualização de dados e a ligação com a comunidade. Com cerca de 170 sócios e 180 atletas, tornou-se essencial encontrar uma solução digital que trouxesse eficiência e profissionalismo ao clube.

Em 2020, a AD Sátão iniciou a sua transformação digital com o EMJOGO, expandindo gradualmente a utilização da plataforma até chegar à implementação do **Módulo de Sócios em 2025**. Este passo consolidou a relação com a comunidade e deu à gestão associativa uma nova dimensão de organização e proximidade.

Neste caso de estudo, partilhamos a história da AD Sátão, os desafios antes do EMJOGO e os resultados alcançados com a digitalização.

A Associação Desportiva de Sátão

Fundada a 1 de dezembro de 1969, a **AD Sátão** é uma referência desportiva na região de Viseu. A sua história inclui presenças consecutivas nos campeonatos nacionais no início dos anos 2000, com o ponto alto na subida à antiga 2.ª Divisão B, equivalente à atual Liga 3. Ao longo dos anos, o clube defrontou em competições oficiais emblemas históricos como Académica de Coimbra, Leixões SC e SC Olhanense.

Na formação, **a AD Sátão ostenta 3 estrelas de certificação da FPF, a Bandeira da Ética** e mantém uma presença forte nas competições distritais, incluindo o título de campeão distrital de juniores e a participação no campeonato nacional.

A estrutura organizacional assenta nos Órgãos Sociais: Direção, Assembleia Geral e Conselho Fiscal, liderados pelo presidente Adolfo Caria, com mais de 30 anos de dedicação ao clube.



Desafios da AD Sátão Antes do EMJOGO

Antes da adoção de uma solução digital, o clube vivia uma realidade em que **a informação estava fragmentada e difícil de aceder**. Os dados de atletas e sócios encontravam-se dispersos por folhas de cálculo, documentos impressos e comunicações informais, dificultando a gestão diária e a tomada de decisões.

Na gestão de sócios, **identificar quem estava em dia com as quotas era um processo demorado e pouco fiável**. Não existia uma base de dados centralizada e atualizada, o que criava falhas tanto no controlo financeiro como na comunicação com os associados. A cobrança de quotas dependia, muitas vezes, de contacto presencial ou mensagens individuais, tornando o processo moroso e ineficiente.

O cenário repetia-se na área desportiva: **a ausência de uma visão global sobre a organização das equipas e o estado financeiro de cada atleta limitava a capacidade de planear, priorizar e investir.** A comunicação interna também era um obstáculo: a partilha de informação entre direção, treinadores e equipa administrativa dependia de múltiplos canais e raramente era imediata.

No conjunto, estes desafios significavam **mais tempo gasto em tarefas administrativas** e menos disponibilidade para atividades estratégicas ou para o acompanhamento desportivo dos atletas.

O Processo de Implementação do EMJOGO

A implementação do EMJOGO foi descrita pela AD Sátão como **simples, intuitiva e adaptada à realidade do clube.**

O primeiro passo foi a análise das necessidades internas e a definição de prioridades — centralizar dados, melhorar a comunicação e automatizar processos de cobrança. De seguida, procedeu-se à configuração inicial da plataforma, ajustando campos, permissões e fluxos de trabalho à forma de operar da AD Sátão.

A **formação inicial** envolveu os principais utilizadores — direção, equipa administrativa e treinadores — com sessões práticas que mostraram como integrar o EMJOGO no dia a dia. Nesta fase, o maior desafio foi **sensibilizar todos para a importância de adotar uma nova ferramenta** e mostrar como a plataforma podia simplificar tarefas e reduzir erros.

O clube optou por uma **implementação faseada:**

- **2020** – Introdução do Editor de Treino, melhorando a preparação e gestão das sessões de treino.
- **Anos seguintes** – Expansão para o módulo Clube Standard, automatizando a gestão financeira e a comunicação com pais e atletas.
- **2025** – Integração do Módulo de Sócios, reorganizando por completo esta área e modernizando a relação com a comunidade.

O suporte da equipa EMJOGO foi um fator crítico: **respostas rápidas, acompanhamento próximo e abertura para adaptar a solução** às necessidades do clube. Esta relação de parceria ajudou a ultrapassar resistências iniciais e garantiu uma transição suave para a nova forma de trabalhar.

Resultados e Benefícios da Digitalização

A adoção do EMJOGO representou **um ponto de viragem** para a AD Sátão. O clube passou de uma gestão fragmentada e manual para um modelo c**entralizado, automatizado e orientado para resultados**, com benefícios claros em várias áreas.

1 Gestão de Sócios mais organizada e profissional

- Toda a base de dados de associados foi centralizada num único sistema, atualizado em tempo real.
- Emissão de cartões personalizados para todos os sócios, criando um sentimento de pertença e reforçando a identidade do clube.
- Acesso rápido ao histórico de cada sócio, incluindo situação de quotas e dados de contacto.

2 Cobrança de quotas simplificada e mais eficaz

- Implementação de pagamentos online, eliminando a necessidade de deslocações presenciais.
- Possibilidade de enviar lembretes automáticos de pagamento, reduzindo a taxa de incumprimento.
- Melhor controlo financeiro, com dados claros e atualizados em tempo real.

3 Comunicação mais ágil com a comunidade

- Comunicação direta com sócios, pais e atletas através da própria plataforma, por email ou SMS.
- Informação sempre atualizada e acessível, tanto para a direção como para a equipa administrativa.
- Redução do risco de falhas de comunicação e de mensagens duplicadas.

4 Eficiência interna e menos tarefas repetitivas

- Automatização de processos antes manuais, libertando horas de trabalho administrativo por semana.
- Facilidade em localizar informação e documentos importantes, evitando perda de tempo em buscas.
- Diminuição do risco de erros, graças à eliminação de inserções duplicadas ou inconsistentes.

5 **Impacto positivo noutras áreas do clube**

- Na gestão desportiva, o Editor de Treino facilitou o planeamento de sessões e o acompanhamento individual de atletas.
- A integração com o módulo Clube Standard permitiu melhorar a faturação e o controlo financeiro global.
- O EMJOGO tornou-se uma ferramenta decisiva para o processo de candidatura e manutenção das 3 estrelas na certificação da FPF, fornecendo dados e relatórios de forma rápida e precisa.

Impacto da Parceria AD Sátão e EMJOGO na Primeira Pessoa

Os membros da AD Sátão partilharam as suas experiências positivas com o EMJOGO, destacando os principais benefícios que observaram:

"Desde que adotámos o EMJOGO, conseguimos centralizar toda a informação, melhorar a organização interna e automatizar processos que antes exigiam muito tempo e esforço. **O EMJOGO foi também determinante no processo de obtenção das 3 estrelas da FPF**, confirmando-se como um parceiro estratégico no crescimento e profissionalização do clube.**"**

— Carlos Silva, Diretor da Entidade Formadora

"O EMJOGO é uma ferramenta indispensável para planear treinos, gerir jogos e avaliar jogadores. Tenho acesso a todo o desempenho dos atletas e consigo controlar melhor a evolução individual"

— António Carvalho, Treinador

"O Módulo de Sócios trouxe a organização e eficiência que há muito precisávamos. Passámos a emitir cartões personalizados e a comunicar melhor com cada associado, reforçando a ligação com a comunidade e transmitindo uma imagem mais profissional.**"**

— Carlos Santos, Responsável pela Gestão de Sócios

O Seu Clube Também Pode Seguir o Caminho da Transformação

Tal como a Associação Desportiva de Sátão, o seu clube pode beneficiar de uma gestão mais organizada, uma ligação mais forte à comunidade e mais tempo para o que realmente importa: o desporto.

Solicite hoje uma **demonstração gratuita** e descubra como o EMJOGO pode transformar a gestão do seu clube.

Mais de **800 clubes** já abraçaram a transformação digital. O próximo pode ser o seu.

Dê o primeiro passo para a transformação digital do seu clube. Solicite uma demonstração gratuita do EMJOGO e descubra como modernizar a gestão, simplificar processos e melhorar a comunicação interna e externa.

Marcar Demonstração